

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЛЕНИНГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ СЕМЬИ И СОЦИАЛЬНЫХ
КОНФЛИКТОВ "ЛИИССК"
(ИНСТИТУТ "ЛИИССК")**

УТВЕРЖДАЮ

Приказ №11/ОД
Директор

_____ Лукша Сергей Леонидович

«02» сентября 2024

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА-ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ: ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ
КОНФЛИКТАМИ»**

Программа разработана с учетом:
Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»,
утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 682н от 18.11.2013г.

Срок обучения: 25 академических часов.
Направленность: социально-гуманитарная.
Форма обучения: дистанционная.
Уровень квалификации: 7.

Ленинградская область,
М.Р-Н ГАТЧИНСКИЙ, Г.П. ДРУЖНАЯ ГОРКА
2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Пояснительная записка	3
Планируемые результаты освоения Программы	4
Учебный план	7
Календарный учебный график	8
Рабочая программа	9
Оценка результатов освоения программы	12
Методические рекомендации (указания) по выполнению самостоятельной работы слушателями	13
Фонд оценочных средств	14
Организационно-педагогические условия реализации программы	19
Используемая литература	21

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Конфликтология: технология управления конфликтами» (далее по тексту – «Программа») разработана для реализации заочной формы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ). формы обучения на основе:

- Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 682н от 18.11.2013г.;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 (зарег. в Минюсте России 20 августа 2013 г. № 29444);
- Приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

При разработке программы учтены требования Методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов, рекомендованных организациям, реализующим дополнительные профессиональные программы, утвержденные Письмом Заместителя министра образования и науки Российской Федерации 22.04.2015 г. № ВК- 1032/06.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией слушателей в форме тестирования. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **Удостоверение о повышении квалификации** установленного образца, подтверждающее совершенствование компетенций.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому ИНСТИТУТОМ «ЛИИССК».

При освоении Программы, параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования, удостоверение о повышении квалификации установленного образца выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Цель обучения: совершенствовать профессиональные компетенции слушателей в области урегулирования, разрешения и своевременного предупреждения конфликтных ситуаций.

Задачи:

- ознакомление с основными направлениями в конфликтологии, знакомство с многообразием конфликтов и их естественной неизбежностью;
- отработка конструктивных коммуникативных навыков в режиме занятий с элементами тренинга

Достижение поставленной цели обеспечивается:

- разнообразным представлением учебного материала;
- разработкой учебного материала на основании актуальных законодательных, нормативных правовых актов, нормативных технических документов, национальных стандартов, методических материалов и лучших практик;
- возможностью слушателей изучать темы в строго определенной последовательности по принципу «от простого к сложному»;
- доступом слушателей к учебному материалу до достижения положительного результата обучения;
- проведением итоговой аттестации по всем вопросам учебной программы.

Категории слушателей: педагоги-психологи, социальные педагоги, воспитатели общеобразовательных, дошкольных образовательных организаций, образовательных организаций дополнительного образования, клинические психологи, студенты психологических и педагогических направлений, сотрудники государственных интернатных учреждений.

Объектами профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу, являются: образовательные организации, государственные учреждения, социальные службы.

Форма обучения: заочная форма с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Уровень квалификации: 7.

Срок обучения: 25 академических часов / 5 дней.

Предварительный режим обучения: 5 академических часов в день.

Режим занятий: 15 академический час самостоятельного обучения, 10 академических часа аудиторной работы.

Язык реализации: обучение проводится на русском языке.

Минимальное количество мест в группе: 2.

Максимальное количество мест в группе: не ограничено.

Организационно-педагогические условия: образовательный процесс осуществляется на основании учебного плана и регламентируется расписанием занятий для каждой учебной группы.

Перечень, трудоемкость, последовательность и распределение тем, иных видов учебной деятельности слушателей и формы аттестации установлены учебным планом и рабочей программой.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Перечень **общих профессиональных компетенций** в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

ПК -31: способен к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся.

ПКПП-2: способен проектировать профилактические и коррекционно-развивающие программы.

ПКПП-4: способен конструктивно взаимодействовать со смежными специалистами в вопросах развития способностей детей и подростков.

ОПК-3: способен организовывать межличностные контакты, общение (в том числе в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений.

ОПК-5: способен проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в его профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения по дополнительной профессиональной программе соответствуют выполняемым **трудовым действиям (профессиональным компетенциям):**

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции (профессиональные компетенции), реализуемые после обучения	Код	Трудовые действия
<p>Код А: Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.</p>	<p>Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов).</p>	<p>А/06.7</p>	<p>Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями. Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи. Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.). Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей. Подготовка детей к устройству в замещающую семью. Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях. Учет данных об оказанной психологической помощи.</p>

Характеристика формируемых профессиональных компетенций через знания, умения, получаемые после прохождения обучения:

Профессиональные компетенции (трудовые функции)	Необходимые умения	Необходимые знания
<p>Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов).</p>	<p>Общаться с разными категориями клиентов. Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов. Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители. Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители. Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении. Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов. Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры. Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности. Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов. Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов. Вести документацию и служебную переписку.</p>	<p>Основы социальной психологии, психология малых групп. Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей. Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация). Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях. Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т.д.), педагогическая психология. Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений). Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм. Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). Документоведение</p>

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительная профессиональная программа – Программа повышения квалификации

«Конфликтология: технология управления конфликтами»

№	Наименование тем	Всего ак. ч.	Из них:		Форма контроля
			Лекция	Практ. работа	
1.	Характеристика конфликта как социального феномена	4	2	2	Домашнее задание
2.	Теория поведения личности в конфликтах	5	2	3	Домашнее задание
3.	Техники эффективного общения и рационального поведения в конфликте	5	2	3	Домашнее задание
4.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	5	2	3	Домашнее задание
5.	Межличностные конфликты	5	2	3	Домашнее задание
	Итоговое тестирование	1	х	1	Тестирование
ВСЕГО:		25	10	15	х

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок обучения: 25 академических часов / 5 дней.

Предварительный режим обучения: 5 академических часов в день.

Режим занятий: 15 академический час самостоятельного обучения, 10 академических часа аудиторной работы.

АЗ – аудиторное занятие. СР – самостоятельная работа.

№	Наименование тем // дни	ВР	1	2	3	4	5
1.	Характеристика конфликта как социального феномена	АЗ	2				
		СР	2				
2.	Теория поведения личности в конфликтах	АЗ	1	1			
		СР		3			
3.	Техники эффективного общения и рационального поведения в конфликте	АЗ		1	1		
		СР			3		
4.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	АЗ			1	1	
		СР				3	
5.	Межличностные конфликты	АЗ				1	1
		СР					3
	Итоговая аттестация	АЗ					X
		СР					1

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЛЕНИНГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ СЕМЬИ И СОЦИАЛЬНЫХ
КОНФЛИКТОВ "ЛИИССК"
(ИНСТИТУТ "ЛИИССК")**

Рабочая программа

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ-ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ: ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ
КОНФЛИКТАМИ»**

Ленинградская область,
М.Р-Н ГАТЧИНСКИЙ, Г.П. ДРУЖНАЯ ГОРКА
2024 г.

№	Наименование тем.	Всего ак. ч.	Из них:		Форма контроля
			Лекция	Практ. работа	
1.	Характеристика конфликта как социального феномена	4	2	2	Домашнее задание
2.	Теория поведения личности в конфликтах	5	2	3	Домашнее задание
3.	Техники эффективного общения и рационального поведения в конфликте	5	2	3	Домашнее задание
4.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	5	2	3	Домашнее задание
5.	Межличностные конфликты	5	2	3	Домашнее задание
	Итоговое тестирование	1	х	1	Тестир-е
ВСЕГО:		25	10	15	х

Содержание программы:

Тема № 1. Характеристика конфликта как социального феномена.

Содержание: Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Понятие и содержание управления конфликтом.

Д/З: Изучение истории становления конфликтологии, понятий конфликта, его функций, типов, классификации. Работа с комиксами по разработке вариантов решения конфликтных ситуаций.

Тема № 2. Поведение личности в конфликте.

Содержание: Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристики основных стратегий поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.

Д/З: Изучение основных моделей и стратегий поведения в конфликте. Определение типов конфликтных личностей. Изучение модели Томаса-Киллмена. Работа с комиксами по разработке вариантов решения конфликтных ситуаций.

Тема № 3. Техники эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Содержание: Понятие техник эффективного общения и их основное содержание. Жесты и позы в конфликте. Техники рационального поведения в конфликте.

Д/З: Изучение технологий эффективного общения в конфликте, противоречий процесса общения в конфликте. Работа с основными способами избавления от гнева по Д. Скотт. Знакомство с правилами самоконтроля эмоций. Работа с

комиксами по разработке вариантов решения конфликтных ситуаций.

Тема № 4. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Содержание: Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Стратегии и тактики в переговорном процессе.

Д/З: Изучение стратегий и тактик переговорного процесса, отличия стратегии переговорного процесса от тактики. Определение понятий посредничества и манипуляций. Работа с комиксами по разработке вариантов решения конфликтных ситуаций.

Тема № 5. Конфликты в семье.

Содержание: Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Д/З: Изучение классификации и особенностей семейных конфликтов, причин их возникновения. Изучение факторов микро- и макросреды, обуславливающих семейные конфликты. Изучение кризисных периодов семьи. Работа с комиксами по разработке вариантов решения конфликтных ситуаций.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Объектами оценивания выступают: степень освоения теоретических знаний и уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, активность на занятиях.

Текущий контроль знаний, слушателей проводится преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе. Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой слушателей и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством выполнения упражнений на практических занятиях и в иных формах, установленных преподавателем.

Итоговая аттестация - процедура, проводимая с целью установления уровня знаний, слушателя с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы. **Итоговая аттестация проводится на основании совокупности выполненных практических работ форме тестирования.** При итоговой аттестации учитываются результаты текущего контроля. Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательной программы в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

Для аттестации слушателя на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей ОП **созданы фонды оценочных средств**, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств соответствуют целям и задачам программы подготовки специалиста, учебному плану и обеспечивают оценку качества общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых слушателями.

Оценка (стандартная)	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, продемонстрировавшему твердые и всесторонние знания материалы, умение применять полученные в рамках занятий практические навыки и умения. Достижения за период обучения и результаты текущего контроля демонстрировали отличный уровень знаний и умений слушателя. Не менее 90% правильных ответов при решении тестов.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который в недостаточной мере овладел теоретическим материалом по дисциплине, допустил ряд грубых ошибок при выполнении практических заданий. Достижения за период обучения и результаты текущего контроля знаний демонстрировали неудовлетворительный уровень знаний и умений слушателя. Менее 90% правильных ответов при решении тестов.

Методические рекомендации (указания) по выполнению самостоятельной работы слушателями

Настоящие методические рекомендации предназначены для организации работы слушателей по выполнению самостоятельной работы (домашних заданий, практических работ).

Данные рекомендации составлены с целью оказания помощи слушателям при освоении материала по программе «Конфликтология: технология управления конфликтами».

Выполнение слушателями самостоятельной работы проводится **с целью:**

- обобщения, систематизации, углубления, закрепления полученных теоретических знаний;
- совершенствование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений: аналитических, проектировочных, конструктивных.

Исходя из целей, рекомендации способствуют **решению следующих методических задач**, реализуемых в ходе обучения:

- формировать умения и навыки критического мышления в условиях работы с большими объемами информации;
- формировать навыки самостоятельной работы с учебным материалом с использованием информационных технологий;
- формировать навыки самообразования, развитие способности к мобильности слушателей;
- формировать навыки самоконтроля.

Подготовка к выполнению и выполнение самостоятельной работы:

- слушателям необходимо внимательно прочитать материал лекций, ознакомиться с учебным материалом по рекомендуемым учебникам, учебным пособиям, НПА;
- выписать основные термины и определения;
- ответить на вопросы развернуто, первоначально - устно, для себя, для того, чтобы уяснить, какие учебные элементы остались неясными и постараться получить на них ответ заранее, до отправки самостоятельной работы на проверку преподавателю.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для проведения итоговой аттестации программы разработан «Фонд оценочных средств» по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Итоговое тестирование.

Вопросы:

1. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;

2. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт; д) Р. Фишер и У. Юри.

3. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;**
- г) 5;
- д) 6.

4. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

5. К факторам макросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

- а) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья;
- б) рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе.**
- в) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного

из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;

г) изменение положения женщины в обществе; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;

д) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;**
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

7. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

9. Семейный конфликт — это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.**

10. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;**
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов

социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает конфликт;

д) необходимое условие конфликта.

11. Стороны конфликта — это:

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);

12. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;

б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;

в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;

г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;

д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, не самокритичен.

13. Третий кризисный период семьи связан:

а) с прошедшим годом супружеской жизни;

б) с рождением первого ребенка в семье;

в) с отправкой первого ребенка в первый класс;

г) с появлением дефицита чувств у супругов;

д) с достижением трудного (подросткового возраста) первого ребенка.

14. Образ конфликтной ситуации — это:

а) то, из-за чего возникает конфликт;

б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;

в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;

г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

15. Противоборство — это:

а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;

б) столкновение интересов;

в) нанесение взаимного ущерба;

г) борьба мнений;

16. Ценностные семейные конфликты — это:

- а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;**
- б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье;
- в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;
- г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;
- д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

17. К причинам семейных конфликтов относятся:

- а) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;**
- б) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей;
- в) изменение положения женщины в обществе, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;
- г) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе;
- д) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; социально-экономическая ситуация в обществе.

18. Позиционные семейные конфликты — это:

- а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;
- б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.**
- в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;
- г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;**
- д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

19. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;**
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит

от острых вопросов.

20. К факторам микросреды, обуславливающим семейные конфликты относятся:

а) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке;

б) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья;

в) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе;

г) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей;

д) рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе.

ОРГАНИЗАЦИОННО – ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Требования к образованию и обучению лица, занимающего должность преподавателя:

Высшее образование - специалитет или магистратура, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю).

Дополнительное профессиональное образование на базе высшего образования (специалитета или магистратуры) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемой программе.

Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством РФ порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже, чем один раз в три года.

Требования к опыту практической работы: при несоответствии направленности (профиля) образования преподаваемой учебной программе - опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой слушателями или соответствующей преподаваемой программе.

Преподаватель: стаж работы в образовательной организации не менее одного года, а при наличии ученой степени, (звания) - без предъявления требований к стажу работы.

Особые условия допуска к работе: отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации. Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности.

Материально-техническое обеспечение

Программа реализуется в дистанционной форме с применением дистанционных образовательных технологий, под которыми понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и преподавателей.

На образовательной платформе размещены онлайн лекции. Размещение материалов и доступ к ним участников образовательного процесса обеспечивает техническая платформа (сайт, система управления сайтом, другие технические средства).

Основные функции образовательной платформы:

- размещение расписания и описания учебных программ и условий обучения;
- онлайн лекции с возможностью обратной связи;
- размещение тестов и проведение онлайн-тестирования;
- размещение и выбор образовательного контента и заданий для слушателей;
- хранение учебно-методических материалов;
- обратная связь слушателей с организаторами и преподавателями;
- автоматическая фиксация хода учебного процесса, промежуточных и итоговых результатов слушателей;
- хранение информации о ходе учебного процесса и результатов обучения в течение периода обучения;
- сбор и хранение заявок на обучение и сведений о слушателях;
- создание и актуализация контента и учебно-методических материалов;
- информационно-консультационное обслуживание слушателей.

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Конфликтология [Текст]: учебник / 3-е изд., перераб. и доп./ под ред. В. П. Ратникова. - Москва: Юнити-Дана, 2013.
2. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия: Университеты России).
3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 236 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс)
4. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 261 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс)

Дополнительная литература:

1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 204 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль.)
2. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 125 с. — [Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272]
3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс]: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 282 с.

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система ЛитРес: lit.to/25572;
2. Образовательная платформа «Учи.Про» - <https://uchi.pro/products/system>